

**Vorlage Nr. 101.19.504**

**23. Mai 2022**  
**1 von 1**

## **Kundenzufriedenheit mit dem Jobcenter**

### **Anfrage**

#### **zur Überweisung in den Ausschuss für Soziales, Gesundheit und Sport**

Wir fragen den Magistrat:

1. Wie wird die Kundenzufriedenheit erhoben?
2. Welche Fragen sind gestellt worden?
3. Wie viele Kund:innen sind in welchem Zeitraum in Kassel befragt worden?
4. Nach welchen Kriterien werden die Kund:innen für die Befragung ausgewählt?

Fragesteller/-in:

Stadtverordnete Tabea Mößner

gez. Lutz Getzschmann  
Fraktionsvorsitzender

gez. Violetta Bock  
Fraktionsvorsitzende