

Kassel, 01.10.2008

**Beschlussempfehlung  
an die Stadtverordnetenversammlung**

**Callcenter für die Region**

Antrag der FDP-Fraktion

- 101.16.1053 -

Berichtersteller/-in: Stadtverordneter Merz

➤ **Geänderter Antrag**

Die Stadtverordnetenversammlung wird gebeten, folgenden Beschluss zu fassen:

Der Magistrat wird beauftragt **zu prüfen, ob und wie** am Beispiel der Städte Köln, Bonn und Leverkusen, mit den Umlandgemeinden ein regionalisierungsfähiges gemeinsames „Callcenter“ als kundenorientiertes Dienstleistungszentrum in Verwaltungsfragen für die Bürgerinnen und Bürger **eingrichtet werden kann**. Damit kann bei allen beteiligten Kommunen die Servicequalität verbessert und gleichzeitig ökonomischer gearbeitet werden.

**Der Magistrat soll im Ausschuss Entwicklung der Region Kassel und im Ausschuss für Finanzen, Wirtschaft und Grundsatzfragen im März 2009 berichten.**

Der Ausschuss Entwicklung der Region Kassel fasst bei

Zustimmung: einstimmig

Ablehnung: --

Enthaltung: --

den

**Beschluss**

Der Stadtverordnetenversammlung wird empfohlen, folgenden Beschluss zu fassen:

Dem geänderten Antrag der FDP-Fraktion betr. Callcenter für die Region, 101.16.1053, wird **zugestimmt**.