

Kassel, 01.10.2008

**Beschlussempfehlung
an die Stadtverordnetenversammlung**

Callcenter für die Region

Antrag der FDP-Fraktion

- 101.16.1053 -

Berichtersteller/-in: Stadtverordneter Merz

➤ **Geänderter Antrag**

Die Stadtverordnetenversammlung wird gebeten, folgenden Beschluss zu fassen:

Der Magistrat wird beauftragt **zu prüfen, ob und wie** am Beispiel der Städte Köln, Bonn und Leverkusen, mit den Umlandgemeinden ein regionalisierungsfähiges gemeinsames „Callcenter“ als kundenorientiertes Dienstleistungszentrum in Verwaltungsfragen für die Bürgerinnen und Bürger **eingerrichtet werden kann**. Damit kann bei allen beteiligten Kommunen die Servicequalität verbessert und gleichzeitig ökonomischer gearbeitet werden.

Der Magistrat soll im Ausschuss Entwicklung der Region Kassel und im Ausschuss für Finanzen, Wirtschaft und Grundsatzfragen im März 2009 berichten.

Der Ausschuss Entwicklung der Region Kassel fasst bei

Zustimmung: einstimmig

Ablehnung: --

Enthaltung: --

den

Beschluss

Der Stadtverordnetenversammlung wird empfohlen, folgenden Beschluss zu fassen:

Dem geänderten Antrag der FDP-Fraktion betr. Callcenter für die Region, 101.16.1053, wird **zugestimmt**.