Kassel documenta Stadt

AfD
Fraktion in der Stadtverordnetenversammlung

Rathaus, 34112 Kassel
Telefon 0561 787 3265
Telefax 0561 787 3266
fgs@afd-fraktion-kassel.de

13. September 2022

Vorlage Nr. 101.19.595

Wartezeiten in städtischen Einrichtungen verkürzen und optimieren

Antrag

zur Überweisung in den Ausschuss für Recht, Sicherheit und Digitalisierung

Die Stadtverordnetenversammlung wird gebeten, folgenden Beschluss zu fassen:

Die in den städtischen Einrichtungen wie bspw. dem Bürgerbüro vergebenen Ticketnummern werden nicht nur wie bisher an den Monitoren im Wartebereich vor Ort angezeigt, sondern auch unter der entsprechenden Rubrik auf der App sowie der Website der Stadt Kassel.

Begründung:

Um die langen Wartezeiten von teilweise über zwei Stunden für die Kasseler Bürgerinnen und Bürger zu verkürzen und zu optimieren, böte sich eine Anzeige der Ticketnummern nicht nur auf den Monitoren in den Wartebereichen der städtischen Einrichtungen an, sondern auch unter der entsprechenden Rubrik auf der App sowie der Website der Stadt Kassel.

Mit dieser Maßnahme hätten Bürgerinnen und Bürger, welche über ein mobiles Endgerät verfügen, jederzeit die aktuell aufgerufenen Ticketnummern im Blick und könnten während ihrer Wartezeit anderweitige Tagesaufgaben wie bspw. Einkäufe erledigen.

Berichterstatter/-in: Stadtverordneter Michael Werl

gez. Sven R. Dreyer
Fraktionsvorsitzender