

**Ausschuss für Finanzen, Wirtschaft und  
Grundsatzfragen**

documenta-Stadt

Kassel, 18.03.2009

**Callcenter für die Region  
Beschluss der Stadtverordnetenversammlung vom 03.11.2008  
Bericht des Magistrats  
- 101.16.1053 -**

**Beschluss**

Der Magistrat wird beauftragt **zu prüfen, ob und wie** am Beispiel der Städte Köln, Bonn und Leverkusen, mit den Umlandgemeinden ein regionalisierungsfähiges gemeinsames „Callcenter“ als kundenorientiertes Dienstleistungszentrum in Verwaltungsfragen für die Bürgerinnen und Bürger **eingerrichtet werden kann**. Damit kann bei allen beteiligten Kommunen die Servicequalität verbessert und gleichzeitig ökonomischer gearbeitet werden. **Der Magistrat soll im Ausschuss Entwicklung der Region Kassel und im Ausschuss für Finanzen, Wirtschaft und Grundsatzfragen im März 2009 berichten.**

**Der Bericht von Oberbürgermeister Hilgen wird zur Kenntnis  
genommen.**

Georg Lewandowski  
1. Stellvertretender Vorsitzender

Nicole Schmidt  
Schriftführerin