

**Vorlage Nr. 101.19.508**

**23. Mai 2022**

**1 von 2**

**Hausbesuche durch das Jobcenter**

**Anfrage**

**zur Überweisung in den Ausschuss für Soziales, Gesundheit und Sport**

Wir fragen den Magistrat:

1. Auf welcher Gesetzesbasis finden Besuche im häuslichen Umfeld statt?
2. Welche Daten werden bei den Besuchen erfasst?
3. Können Betroffene den Besuch ablehnen?
4. Mit wie vielen Personen werden die Kund:innen aufgesucht?
5. Wie ist der Ablauf eines solchen Besuchs und wie lautet der genaue Arbeitsauftrag?
6. Existiert hierbei ein Ermittlungsauftrag?
7. Falls nein, wie wird sichergestellt, dass Informationen und Eindrücke aus einem Hausbesuch nicht zu Ermittlungszwecken verwendet werden (dürfen)?
8. Wie wurden die besuchenden Mitarbeiter:innen geschult?
9. Inwieweit werden Kund:innen über die Details im Vorfeld transparent und nachvollziehbar aufgeklärt?
10. Wie weit helfen die Mitarbeiter:innen des Jobcenters persönlich bei Problembewältigungen bei überschaubaren Anliegen, wie dem Beantragen von Leistungen (z.B. BuT)
11. Inwiefern werden sowohl beim Besuch und bei der Bereitstellung von Life-Coaches auch Kundenwünsche berücksichtigt?
12. Wie viele Kund:innen sind bereits besucht worden?
13. Wie viele Kund:innen haben selbstständig um eine Beratung zu Hause gebeten?
14. Nach welchen Kriterien werden die Kund:innen für einen Hausbesuch ausgewählt?
15. In welchen Sprachen kann die Beratung stattfinden?
16. Sind die Protex-Fahrer:innen mit vor Ort oder warten sie im Auto?
17. Was sind die Aufgaben der Life-Coaches?
18. Wird das Angebot für das Hinzuziehen eines Life-Coaches auch im Jobcenter angeboten oder nur bei Beratungen im häuslichen Umfeld des Kunden?
19. Wird der Verlauf / das Ergebnis durch den Life-Coach an den Fallmanager gegeben oder ist die Maßnahme auf Vertrauensbasis zwischen Kunden und Life-Coach?

20. Kann der Kunde der Informationsweitergabe widersprechen? 2 von 2  
21. Sind die Life-Coaches berufsqualifizierte Sozialarbeiter:innen (z.B. Studium Soziale Arbeit, Sozialpädagogik, oder gleichwertiges)?  
22. Wie viele Kunden haben einen Life-Coach zur Seite gestellt bekommen?  
23. Wie viel Geld erhält Sculpture pro Life-Coach?  
24. Erhalten Life-Coaches eine Erfolgsprämie?

Begründung:

Das Jobcenter Kassel berichtet auf der Internetseite über die aufsuchende Beratung: <https://www.jobcenter-stadt-kassel.de/aktuelles/newsdetailseite/news/wieder-miteinander-reden/>

Um schriftliche Antwort wird gebeten.

Fragesteller/-in:                      Stadtverordnete Tabea Mößner

gez. Lutz Getzschmann  
Fraktionsvorsitzender

gez. Violetta Bock  
Fraktionsvorsitzende